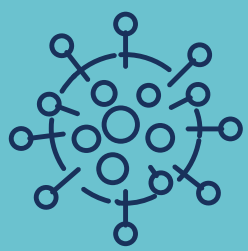


CHARTRE HYGIÈNE & QUALITÉ

TOUS ENSEMBLE, AGISSONS CONTRE LE COVID-19.



Le plan de désinfection sur tous les sols, vitres et points de contact a été effectué.



Tous les points de contact sont désinfectés dans les parties communes régulièrement par notre personnel formé.



Nos chambres sont désinfectées avec des produits d'entretien virucides répondant à la norme 14476.



Nous respectons une mesure d'inoccupation de 24h entre deux réservations sur les périodes où l'établissement n'est pas complet dans la mesure du possible.



Des actions préventives et des procédures ont été mises en place dans chaque service de l'hôtel.



La restauration a été adaptée afin de respecter les mesures barrières.



Tout le personnel a été formé à la désinfection et aux normes de sécurité.



Un référent interne pour veiller au respect des procédures a été nommé. Il peut vous renseigner à tout moment si vous le désirez.



Tous nos collaborateurs ont reçu un équipement de protection individuel adapté à son métier.



Le linge est entretenu par notre blanchisseur Special Repass (Templemars). Ce partenaire a le label Ecolabel et s'engage à nous fournir un linge qui répond aux normes de désinfection.



Région
Hauts-de-France

Nous nous engageons à faire travailler les producteurs français, locaux et favorisons les circuits courts sur un maximum de produits proposés.



Nous faisons contrôler nos surfaces, la légionnelle, et nos procédures d'hygiène par le laboratoire Merieux Nutrisciences



Nous favorisons le paiement par carte bancaire et vous garantissons une désinfection du terminal avant chaque paiement.



Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



HOTELS
DE LILLE

les hôtels signature

www.hotelsdelille.com